# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Buren

FUNCTIE: Senior IT Integrator / Projectleider / Testmanager

GEBOORTEDATUM: 7-8-1983

NATIONALITEIT:Nederlands

TALEN: Nederlands, Engels, Pools

ERVARING SINDS: 2008

# Specialisme

* Agile/SCRUM Framework - DevOps Way of Working
* Business Driven Test Management
* Business Proces Improvement / Business Proces Analysis
* Test Coordination, Test Management, Test Proces Improvement
* Service Level Management
* Projectmanagement, Technisch Projectmanagement
* Teamleiding, Coaching, Motivation
* Information Process Design / Redesign
* Project Management Organization (PMO) / Projectplanning and support
* TMap – TMap Next
* Business Intelligence (Reporting)
* Client Output Management / OCE Document Designer
* Ondernemingsraden
* Governance Auditing
* Incident Management / Change Management / Problem Management
* Service Level Management / Governance Auditing
* IT Integration, Shifting left, RUN Organisational structures
* Release Management
* CI/CD - Continuous Integration / Continuous Deployment
* Migraties, Transformaties, Upgrades

# Samenvatting

Tijdens en na zijn afgeronde studie Bedrijfskundige Informatica aan de Hogeschool van Amsterdam heeft X ruime ervaring opgedaan als Business & IT Integrator, Teamlead, Projectmanager en Testmanager. Hierbij was hij o.a. verantwoordelijk voor het optimaliseren van business processen en informatiestromen en waarborging van deployment- en kwaliteitsprocessen binnen publieke, financiële en industriële IT-projecten. Hiernaast was hij verantwoordelijk voor softwareconversietrajecten en heeft hij implementatietrajecten vormgegeven en geleid. Business ondersteunend t.b.v. doorlopende kwaliteitsverbetering en vormgeving, uitvoering en leiding aan Business en IT vraagstukken bij oplevering van releases, implementaties en migraties van portfoliomanagement- en private banking suites, betalingsverkeersystemen, webbanking front-ends, softwarepakketten en serverclusters.

X heeft ervaring met het managen en integreren van volledige test- en releaseorganisaties, het opzetten en embedden van release- en teststraten en het inregelen van de daarvoor benodigde (beheer- en test)processen en besluitvorming/governancestructuur. Hij heeft een drive voor organiseren, motiveren en teamleden coachen.  Hij kan business doeleinden vertalen in werkbare oplossingen en heeft bewezen bruggen te kunnen bouwen tussen business en IT.

X is een betrokken teamlead en coach voor onshore en offshore teams t.a.v. dag-tot-dag werkzaamheden en escalaties. X heeft ervaring met het aansturen van meerdere (Scrum-)teams, IT-expertteams en het rapporteren en bijsturen van en naar deze teams, de Leads en het MT. Op team- & strategisch niveau aanjagen van cohesie van beleid en langetermijn visie v.s. korte termijn doelstellingen. X draagt verantwoordelijkheid voor aanname- en ontslagbeleid en is actief leidend in profielkeuzes, sollicitatieprocedures en -gesprekken.

X weet zich goed te bewegen in politiek gevoelige situaties en in voor klanten impactvolle tijden zoals ten tijde van migraties, overnames en synergietrajecten. X heeft ruime ervaring met stakeholdermanagement en vendor-customer verhoudingen. Ervaring met het analyseren van organisatieproblematiek, het implementeren van IT-strategieën en kwaliteits- en testbeleid en beheersingsmaatregelen. Kan dit tevens duidelijk voorleggen aan alle niveaus, mede op C-niveau. X heeft ruime ervaring met het ontwikkelen en uitdragen van beleid welke op breed gedragen steun over meerdere divisies en domeinen dient te rekenen. X kan beleid, communicatie en processen stroomlijnen met focus op wegnemen van cultuurverschillen en het overtuigen van lokaal MT t.a.v. standaardisatie i.c.m. innovatie. X heeft ruime ervaring met offshore stakeholdermanagement in bijv.; India, Duitsland en Frankrijk; op IT-, senior business- en MT-niveau.

In de finance en public sector heeft X o.a. diensten geleverd aan bijvoorbeeld ABN AMRO IT International, Banque Neuflize OBC Paris en de overheidsbanken Bank Nederlandse Gemeenten en de Nederlandse Waterschapsbank en financiële instellingen als Robeco, SNS Reaal, Loyalis en De Goudse Verzekeringen. In de manufacturing/industriële sector heeft X meerdere trajecten doorlopen bij Smurfit Kappa Parenco BV. Hij heeft ervaring in en met RUN-omgevingen, Legacy-omgevingen, CI/CD implementaties, Agile/Scrum-omgevingen en DevOps werkwijzen. Tevens heeft hij solide ervaring met IT Integration, IT Project Management, Business Consultancy, Releasemanagement, Business Driven Proces Improvement, Test Management, strategisch communiceren, presenteren, trainingen geven, Incident-, Change- en Problem Management.

X heeft als gastspreker mogen spreken op o.a. het TestNET Voorjaarsevenement 2019, Noordertest Conferentie 2019, het TestNET Najaarsevenement 2018 en De Nederlandse Testdag 2018. Daarnaast is X co-auteur van het Whitepaper: “Testing With Artificial Intelligence (2019)“. Hiernaast is X de oprichter van de App “Historisch Buren” en actief betrokken in zijn lokale gemeenschap.

# Opleidingen

2004 – 2007 Business Administration, Vrije Universiteit Amsterdam  
2000 – 2004 Bedrijfskundige Informatica aan de Hogeschool van Amsterdam

# Trainingen

2019 Leading SAFe - Safe 4 Agilist, CIMSOLUTIONS  
2019 Situationeel Leidinggeven  
2018 MBA Management Masterclass  
2012 Ondernemingsraden  
2009 Strategic / Business Conversation & Communication  
2008 Business Consulting Skills  
2008 Personal Development Skills  
2008 Project Management Organisation Skills  
2008 Requirements Course

# Certificeringen

2019 Anti Money Laundering (AML) & Sanctions  
2019 Anti Money Laundering (AML) & Sanctions Training  
2019 LEAN IT Foundation  
2019 Bankers' Oath Statement  
2018 Information Security Foundation based on ISO/IEC 27001  
2018 Professional Scrum Product Owner I (PSPO1)  
2018 Professional Scrum Master I (PSM1)  
2017 ISTQB Foundation  
2017 Certified Agile Essentials  
2017 Certified Agile Essentials - Trainer  
2015 Business Driven Test Process Improvement – BD TPI  
2014 TMap Next Test Manager  
2009 Business Objects 6.5 & XI 3.x  
2008 Bankbedrijf, Effectenbedrijf – Banking Courses  
2008 ITIL - IT Service Management  
2008 PRINCE II Foundation

# Expertise

**COMPUTERSYSTEMEN:** PC

**BESTURINGSSYSTEMEN:** MS Windows, MacOS

**DATABASES:** Oracle, SQL, MS Access

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** MS Project, MS office, TopDesk, OCE Document Designer, OCE Prisma Satellite, SAP Business Objects Suite 6.5.x, SAP Business Objects Suite XI 3.1.x, TOAD, Jshell, Putty, G13 Classic, T24 Classic, T24 Desktop, Citrix, Actuate, IBM Notes

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** UML, DSDM, Agile/SCRUM, CI/CD

**TEST METHODIEKEN:** TMap, TMap NEXT, ISTQB, Test Process Improvement (TPI)

**TEST/RELEASE TOOLS:** SOAPUI, Jira, Confluence, XL Release

**AUDITIING, COMPLIANCE:** SOX - Sarbanes-Oxley, ISAE 3402, BASEL II, CIA 111 Rating

**FINANCIËLE PLATFORMEN:** SWIFT, Target 2, Thaler/Teran Banking Plaform, T24 Core Banking, Triple A+ Portfolio Management, SAS Analytical Environment

# Werkervaring

feb 2018 - heden CIMSOLUTIONS B.V. Senior (Technisch) Projectleider/Testmanager/Consultant  
jan 2014 - feb 2018 Centric Fin. Services & Solutions Test Manager  
jan 2009 - jan 2014 Centric Fin. Services & Solutions Business Intelligence Consultant/Systems Engineer  
jan 2008 - jan 2009 Ordina Bus. Process Outsourcing Traineeship Business Consultant/Project Manager

# opdrachten

PROJECT: Aligning CI/CD Way of Working Within Investments, Channels & Private Banking

OPDRACHTGEVER: ABN AMRO IT International

BRANCHE: Banking, Financial IT PERIODE: feb 2019 - nu

ROL: IT Integrator, Releasemanager

**OMSCHRIJVING:** Vanuit CI/CD Center of Expertise en hun Triangle met RUN-organisatie en de Scrum Teams is de wens uitgesproken om Release Management te betrekken voor het stuk Private Banking, Investments en Channels.

X was verantwoordelijk als IT Integrator voor:

* het adviseren van de CI/CD Triangle aangaande IT Integration en Release Management;
* het integreren van de IT-processen en workflows waarop de techniek, de Pipelines voor geheel DEV, ST, ET en PR en de deployments zijn gebouwd om het Releaseproces richting CI/CD Way Of Working te bewegen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: CI/CD, Releasemanagement, DevOps, IT Integration

PROJECT: General Scope ABN AMRO IT International Activities

OPDRACHTGEVER: ABN AMRO IT International

BRANCHE: Banking, Financial IT PERIODE: feb 2019 - nu

ROL: IT Integrator, Business Consultant, Release Manager, Scrum Master, Team Leader

**OMSCHRIJVING:** • Stakeholder management, IT/Business/Klant in- en externe partijen en leveranciers

* Dedicated Teamlead en coach 4 FTE IT Support team onshore (NL AMS) en offshore (IN Pune) Day to day management & escalation management;
* Coach & Dedicated Scrum Master Private Bank Neuflize Paris France Business & NL IT Team (#8 FTE) Day to day management & escalation management;
* Verantwoordelijk voor aanname en ontslagbeleid en actief leidend in profielkeuzes, sollicitatieprocedures en -gesprekken evenals slechtnieuwsgesprekken;
* Op team- & strategisch niveau aanjagen van cohesie van beleid en langetermijn visie v.s. korte termijn doelstellingen;
* Escalatiepunt Investments tijdens PRD-deployments;
* Overtuigen van teams en MT van behoefte voor innovatie en standaardisering naast BAU(Business As Usual)/RUN-continuatie prioriteiten;
* Approx. EUR 5 mln project SAB Frankfurt Bank migratiecoordinatie vanuit Releasemanagement;
* Insourcing Releasemanagement activiteiten > approx. EUR 10 mln project Society Generale Belgium;
* Business sturend en overtuigend op procesniveau voor Investments Domein ABN AMRO IT International-breed;
* Opzetten duidelijke communicatiestromen, strategische besluitvorming faciliteren op MT-level ABN AMRO Investments & Channels IT International;
* Coordineren kritieke resourcing vanuit leveranciers IBM/Cognizant/AS/Temenos voor activiteiten binnen Investments & Channels Domains;
* Aansturen support team van 4 FTE op coordinerend vlak en werkzaamheden en escalatie-niveau;
* Adviseren en sturen van 4 zelfstandige scrumteams (#33 FTE) op het vlak van Release & IT-management;
* Offshore stakeholder management India - Pune, Duitsland - Frankfurt, Frankrijk - Parijs; op senior business en MT-niveau;
* Extern business & IT klantbezoek, Amsterdam, Amstelveen, Parijs;
* Beleid stroomlijnen binnen Portfoliomanagement klanten FR/DUI/BEL/NL; focus op wegnemen cultuurverschillen en overtuigen lokaal MT van standaardoplossingen;
* Jaarvisie 2019 en 2020 opstellen op Investments IT MT niveau om te komen tot een breed gedragen roadmap over 5 divisies (Migratie/Infra/Testing/Qualitymngt/Releasmngt).

METHODEN EN TECHNIEKEN:

PROJECT: Coaching Product Owners in understanding Test Management & Test Strategy

OPDRACHTGEVER: ABN AMRO IT International

BRANCHE: Banking, Financial IT PERIODE: feb 2019 - nu

ROL: IT Integrator, Business Consultant, Test Manager

**OMSCHRIJVING:** Ondersteunen van PO's in hun rol om aan genoeg UAT/Functional testfocus te komen en besluiten te nemen vanuit een Quality Gate perspectief over het gehele development proces tot aan IPN.

X wordt gevraagd mee te denken en deel te nemen in de PI Planning en Review sessies en coached meerdere PO's van Portfoliomanagement en Wealth/Investments Suites uit Frankrijk, Duitsland en Nederland om het testproces vanuit development naar PR te integreren vanuit een business perspectief.

X was verantwoordelijk voor:

* Coachen en challengen van PO's op testgebied.
* Deelnemen in PI planning en review sessies.
* Teststrategie op Product level uitvouwen voor de PO's om te integreren.
* Klankbord voor PO's.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TPI, BDD, TDD, Lean, Scrum

PROJECT: Define, Execute and Monitor Business Process Improvements Roadmap 2019 TREQ Investments

OPDRACHTGEVER: ABN AMRO IT International

BRANCHE: Banking, Financial IT PERIODE: feb 2019 - nu

ROL: IT Integrator, Business Consultant

**OMSCHRIJVING:** X was verantwoordelijk voor het ontdekken, plannen en uitvoeren van de process impediments en departementale verbeteringen voor Q1 t/m Q4 van 2019 voor het cluster Test/Release/Environments/Quality-Management, CI/CD en Infinit binnen ABN AMRO IT International Investments.

X was verantwoordelijk:

* Ophalen en stroomlijnen van de verscheidene doelen voor alle zes afdelingen naar een geheel met oog voor quick wins en Epic's/Saga's.
* Overkoepelend Portfolio Management opzetten en beheren in de Atlassian Suite t.b.v. deze roadmap.
* Starten met en afstemmen van de voortgang van het geheel en overkoepelend oversight houden op resultaten o.b.v. management by exception.
* Zorgen voor een adequate landing, voorlichting en implementatie van de verbeteringen binnen de teams.

METHODEN EN TECHNIEKEN: BPM, Portfolio Management, Jira

PROJECT: Releasemanagement Investments, Channels & Private Banking

OPDRACHTGEVER: ABN AMRO IT International

BRANCHE: Banking, Financial IT PERIODE: feb 2019 - nu

ROL: IT Integrator, Releasemanager

**OMSCHRIJVING:** X is aangetrokken bij ABN AMRO IT International binnen het domein Private Banking, Investments & Channels om de hoge werkdruk van de huidige IT Integrator te verlichten en vanaf het eerste moment de IT organisatie te ontzorgen o.b.v. de volgende activiteiten en verantwoordelijkheden:

* Releasemanagement TripleA+ Portfoliomanagement Wealth Suite (TAP) - FRANCE.
* Releasemanagement TripleA+ Portfoliomanagement Wealth Suite (TAP) - GERMANY.
* Releasemanagement SAS Analytical Environment (SAS AE).
* Releasemanagement Product Approval Tool (PAT).
* Backup Releasemanagement TAP BELGIUM, TAP NETHERLANDS, TIBCO & IAC.
* Implementing ST & ET Refreshes on a quarterly basis for GER & FR.
* improvements; Improve Maturity for FR-Teams with PO involvement.
* improvements; Improve Maturity for GER-Teams with User Story based development.
* improvements; Setup Full Releasemanagement for SAS AE & PAT.

X is actief binnen vijf (5) verschillende business units, acht (8) scrum teams en een (1) support team en verantwoordelijk voor het volledige releaseproces van DEV tot PR van teams gesitueerd in Frankrijk, Duitsland, Belgie, Nederland en India. Deze onsite, near shore en offshore teamcoordinatie vergt een strakke aanpak, helicoptervisie en planning met een oog voor alle zakelijke alsmede culturele verschillen die continue samenwerking tussen nationaliteiten met zich meebrengt. X rapporteert aan de Delivery Lead van het Grid Investments en adviseert in zijn rol o.a. Product Owners, Scrum Masters, Business Analysts, Management en Engineering Leads.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Releasemanagement, IT Integration, Business Consultancy

PROJECT: Technisch- en Acceptatietesttraject en IPN PM2 software

OPDRACHTGEVER: Smurfit Kappa Parenco BV

BRANCHE: Manufacturing, Industry PERIODE: mei 2018 - aug 2018

ROL: Sr. Test Manager, Consultant, Sr. Technisch Projectleider

**OMSCHRIJVING:** De VB-software van de Papier Machine 2 (PM2; verantwoordelijk voor de volledige karton-productie, met een afzetcapaciteit van 500.000 ton (kg) per jaar. De verouderde omgeving werd geconverteerd naar een beheersbare C#-omgeving. X is gevraagd het Technisch- en Acceptatietesttraject hiervoor op te zetten en te leiden.

Hij was verantwoordelijk voor:

* De teststrategie en –aanpak; waaronder het opstellen en uitvoeren Mastertestplan;
* Opzetten van maatwerk testscenario-templates en testcase-templates;
* Geven van workshops en presentaties aan beheerders en gebruikers;
* Volledige voortgang en verloop van de testtrajecten incl. vrijgaven en riskmanagement;
* Opzetten volledig werkende Teststraat (4 TC’s o.b.v. VDI’s met T- en A- domeinen).

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Project, MS Office, MS Windows, Citrix, VDI, RollTrack2 MES, Voight & Valmeth papier machine interfacing

PROJECT: Releasematig Werken en Change Control implementeren

OPDRACHTGEVER: Smurfit Kappa Parenco BV

BRANCHE: Manufacturing, Industry PERIODE: apr 2018 - okt 2018

ROL: Business Process Consultant, Change Manager, Test Manager

**OMSCHRIJVING:** Vanaf een blanco procesomgeving uitdenken, opzetten en implementeren van het Releasematig Werken binnen deze legacy-organisatie.

X heeft t.b.v. de IT-organisatie, het ontwikkelproces en het volledige test- en opleverproces van de bedrijfskritische software RollTrack2 (RT2) het Releasematig Werken geïmplementeerd. X was verantwoordelijk voor:

* Het uitzetten van het algemene IT- en kwaliteitsbeleid i.o.m. het MT;
* Processen uitdenken en inbedden t.a.v. ontwikkelen, testen en opleveren van software;
* Koppelen Teststrategie aanpak aan Releasematig Werken en Change Control;
* Bundelen van bugfixes en incidenten/changes in Builds en Releases geïntroduceerd;
* Maatwerk Releasenote-template en Standaard Aanvraag Formulier ontwikkeld;
* Opzetten en voorzitten Change overleggen en het Change Advisory Board (CAB);
* InProductieName proces ingericht met checklists met goverance binnen CAB.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Office, MS Windows, Citrix, VDI, RollTrack2 MES

PROJECT: Opzetten OTAP-straat

OPDRACHTGEVER: Smurfit Kappa Parenco BV

BRANCHE: Manufacturing, Industry PERIODE: mrt 2018 - sep 2018

ROL: Sr. Technisch Projectleider, Consultant

**OMSCHRIJVING:** Volledig vanaf scratch uitdenken, opzetten en implementeren van een toekomstvaste OTAP-straat t.b.v. het maatwerkpakket RT2.

X was verantwoordelijk voor;

* RFP-traject leiden en besluitvorming faciliteren binnen MT t.b.v. €40.000 uitgave;
* Volledige coördinatie en inrichting OTAP-straat en aansturing hostingpartij.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Office, MS Windows, Citrix, VDI, MS Server 2012, MS Server 2016, RollTrack2 MES

PROJECT: Haalbaarheidsanalyse en PID opleveren t.b.v. nieuwe, digitale manier van veiligheidsanalyses en onderhoudstrajecten. Projectomvang €700.000, doorlooptijd 2,5 jaar

OPDRACHTGEVER: Parenco BV

BRANCHE: Manufacturing, Industry PERIODE: mrt 2018 - jul 2018

ROL: Project Manager, Business Process Consultant

**OMSCHRIJVING:** X is gevraagd een haalbaarheidsonderzoek te doen en het PID te schrijven t.b.v. de nieuwe, digitale, always online oplossing om het TVA-VSP-concept (het opleveren van een digitale, toekomstvaste en ‘always online’ oplossing voor het uitvoeren van Taak Veiligheidsanalyses (TVA’s) en het uitvoeren van de Veiligheid Schildjes Procedures (VSP’s).) efficiënter, gebruikersvriendelijker en uniform binnen de gehele fabriek te implementeren. X heeft een intern onderzoek verricht met de relevante stakeholders binnen Parenco BV en o.b.v. hiervan een advies uitgebracht. Dit advies is ter harte genomen en op verzoek van de Veiligheidscoördinator Parenco BV is X gevraagd hier een volledig PID voor op te leveren.

X heeft middels het haalbaarheidsonderzoek en het PID een gemiddelde jaarlijkse besparing van €110.000 voorzien en het aantal verzuimdagen met letsel wordt hierdoor voorzien af te nemen met meer dan 70%. De initiële investering van €700.000 zou verspreid over 2,5 jaar (incl. voorzien maatwerk en out-of-pocketkosten) dienen te worden gedaan. Het PID is gereviewed en geaccordeerd door het Management Team van Parenco BV. Het is besloten in het licht van de overname van Parenco BV door Smurfit Kappa in augustus 2018 om deze significante investering te bevriezen en het project op een later moment na overname en synergie implementaties mogelijk alsnog op te starten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Project, MS Office, MS Windows, Citrix, VDI

PROJECT: Technisch- en Acceptatietesttraject en IPN New Business “Plants Abroad”

OPDRACHTGEVER: Smurfit Kappa Parenco BV

BRANCHE: Manufacturing, Industry PERIODE: mrt 2018 - sep 2018

ROL: Sr. Test Manager, Consultant

**OMSCHRIJVING:** Parenco BV heeft de wens geuit om meerdere magazijnen te kunnen openen en te bevoorraden in het buitenland. De softwaremodulen staan sinds juli 2018 in productie en decharge is verleend in september 2018 na de geplande nazorgperiode. Het concept ‘manufacture to storage’ is hiermee geïntroduceerd.

X rapporteerde aan de Stuurgroep en verantwoordelijk voor:

* Opzetten acceptatietesttraject binnen het al lopende implementatietraject;
* Teststrategie en het algemene Q-beleid te definiëren voor Parenco BV;
* Volledige dagdagelijkse coördinatie tot en met het nazorgtraject;
* Introduceren stand-ups met alle relevante stakeholders en disciplines;
* Geven van presentaties en hands-on workshops aan gebruikers en Beheerders;
* Gebruikers trainen risicoanalyses te maken t.b.v. testdekking en –diepte;
* Opstellen testplannen; technisch, FAT/UAT, regressie-, interfacing- en integratietesten;
* Opstellen volledig migratie- en IPN-draaiboek incl. IPN-planning en nazorgtraject .

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Project, MS Office, MS Windows, Citrix, VDI, SAP Interfacing, RollTrack2 MES

PROJECT: e-Banking Webfront BNG Betalingsverkeer

OPDRACHTGEVER: Centric FSS – BNG Bank

BRANCHE: Banking, Financial IT PERIODE: jan 2015 - jan 2016

ROL: Testmanager, Test coördinator

**OMSCHRIJVING:** Voor de BNG Bank wordt er een nieuwe webfront uitgerold. De backend is met betalingsverkeersysteem T24 opgeleverd. Dit project omhelst alle (in- en externe) interfaces van en naar de webfront en de webfront zelf voor BNG Bank, met optie om deze later multi-client in te zetten. X is gevraagd de teststrategie, -deliverables en testplannen op te leveren.

Voor dit project is X gevraagd een dedicated testteam te leiden van drie functioneel applicatie beheerders en twee ontwikkelaars.

X heeft daarvoor de volgende activiteiten uitgevoerd:

* Intake;
* testcoordinatie en -management;
* troubleshooting en analyse;
* acceptatie en nazorg.

METHODEN EN TECHNIEKEN: T24 Banking Platform, Jshell, Putty, T24 Classic, T24 Desktop, TOAD

PROJECT: Migratie Betalingsverkeersysteem

OPDRACHTGEVER: Centric FSS – BNG Bank

BRANCHE: Banking, Financial IT PERIODE: jan 2015 - jan 2017

ROL: Testmanager, Test coördinator

**OMSCHRIJVING:** Twee jaar voorbereiding en samenwerking met Tech Mahindra. De migratie is in 1 weekend gedaan. X was verantwoordelijk voor:

* alle testproducten;
* kwaliteit van requirements;
* overleg met India;
* oplevering coreproduct met eigen Local Development team;
* systeem- regressie- en acceptatietest;
* dagelijkse leiding over systeem-, en regressietesten en F/T/UAT-acceptatietesten.

Het project is live gegaan en zit nu in de nazorg.

METHODEN EN TECHNIEKEN: T24 Banking Platform, Jshell, Putty, T24 Classic, T24 Desktop, TOAD

PROJECT: Insourcing en Hosting volledige IT-infra en hard- en softwarelandschap

OPDRACHTGEVER: Centric FSS – De Goudse Verzekeringen

BRANCHE: Insurance, Financial IT PERIODE: jan 2014 - jan 2015

ROL: Testmanager, Test coördinator

**OMSCHRIJVING:** De Goudse Verzekeringen heeft de volledige IT uitbesteed. De Goudse Verzekeringen neemt een IT Hosting dienstenpakket af. Het gaat over het hosten van 200+ applicaties en 170+ fysieke servers. het gehele project besloeg een termijn van 2 jaar. X was verantwoordelijke voor de MTP, test strategie en voor alle vrijgaven. het betrof een ISAE 3402 compliant oplevering.

X had de volgende activiteiten:

* Kwaliteit coördinatie van gehele oplevering;
* sturing aan businesstesters en technische devs;
* Focus op usability en performance;
* opstellen van procesafspraken m.b.t. IT-dienstverlening;
* ontwerp van de deliverables aangaande servertransitie;
* front-end applicatie transformatie;
* landing in de lijnorganisatie.

Tijdens uitvoering van het project was hij verantwoordelijk voor de acceptatie van de backend (servers en connectivity) en frontend (gepackagede applicaties). Hiervoor heeft X de plannen, flows en richting uitgezet en stuur en monitor de voortgang o.b.v. de veranderende realiteit. X rapporteerde aan de programmamanager en de Stuurgroep waar de directie ook plaats in heeft. In deze rol leidde X een team van packagers, infra- en Windowsspecialisten. Intake; insourcing; 0-metingen; transformatie, virtualisatie en packaging; testcoordinatie; testanalyse; acceptance; nazorg.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Project, MS office, TopDesk, Citrix

PROJECT: Audit en Upgrade Client Output Management System

OPDRACHTGEVER: Centric FSS - Nederlands Waterschapsbank

BRANCHE: Banking – Financial IT PERIODE: jan 2013 - jan 2014

ROL: Technisch Consultant, Projectleider

**OMSCHRIJVING:** Het Client Output systeem OCE Document Designer verbeteren om de behoefte van output te synchroniseren met het begrote kostenplaatje. X was verantwoordelijk een efficiencyslag op proces- en applicatieniveau door te voeren. Het betroef een applicatiearchitectuurtraject waarbij afstemming met de keyplayers en interne communicatie t.b.v. processtroomlijning prioriteit had.

X had de volgende activiteiten:

* Analyse en procesaudit;
* procesverbetering en efficiency;
* product implementatie en nazorg.

Het beheer is door deze efficiencyslag aanzienlijk vergemakkelijkt.

METHODEN EN TECHNIEKEN: OCE Document Designer, OCE Prisma Satellite, Citrix, MS office, TopDesk

PROJECT: Upgrade Actuate en optimalisatie performance

OPDRACHTGEVER: Ordina BPO – Insinger de Beaufort

BRANCHE: Banking – Financial IT PERIODE: aug 2011 - dec 2011

ROL: IT Consultant

**OMSCHRIJVING:** Insinger de Beaufort (IdB) had de behoefte om haar managementinformatie rapportage tool Actuate te upgraden en haar performance te optimaliseren. Dit aangaande SLA discussiepunten en supportkwesties. X was aangesteld als consultant onder de projectmanager om dit vooronderzoek te voltooien. Klantcontact en efficiëntieslagen die gehaald kunnen worden, waren de leidraad. Audit en assessments waren deel v.d. optimalisatieslag.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Actuate, MS office

PROJECT: Improving interdepartmental efficiency

OPDRACHTGEVER: Ordina BPO – SNS Reaal

BRANCHE: Insurance – Financial IT PERIODE: jun 2011 - jul 2011

ROL: Troubleshooter, Test Consultant, Projectleider

**OMSCHRIJVING:** Op dit project was X als troubleshooter aangesteld om de relaties tussen de backoffice en het projectteam te verbeteren en zo de snelheid van het project te beïnvloeden. Het adviseren en ondersteunen van het testteam en het helder krijgen van de problemen en bottlenecks binnen het cliënt output project waren onderdeel van de werkzaamheden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: OCE Document Designer, OCE Prisma Satellite, MS Access, TopDesk

PROJECT: Audit Management Information landscape

OPDRACHTGEVER: Centric FSS – Nederlandse Waterschaps Bank - NWB

BRANCHE: Banking – Financial IT PERIODE: mrt 2011 - mei 2011

ROL: IT Consultant – IT Auditor

**OMSCHRIJVING:** Voor de NWB heeft X haar huidige managementrapportage situatie geaudit en hier een advies over uitgebracht. Hierna is X gaan werken aan:

* Het technisch uitfaseren van het huidige product;
* Actuate en migratie van de afschriften migreren naar het nieuwe pakket;
* Business Objects;
* Uitfaseren van onnodige VM's en infrastructurele koppelingen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Actuate, SAP Business Objects Suite 6.5.x, TOAD, Citrix

PROJECT: Migratie Globus naar Temenos T24 Betalingsverkeersysteem

OPDRACHTGEVER: Centric FSS - BNG Bank

BRANCHE: Banking – Financial IT PERIODE: jan 2011 - jan 2013

ROL: Test coordinator, Technisch Consultant

**OMSCHRIJVING:** Het betalingsverkeersysteem, waaronder mede klantbeheer en rekeningcourant vallen, van BNG Bank werd gemigreerd van een tien jaar oud systeem (Globus, versie G13) naar een zeer recente versie R10 van bancair doelplatform T24, leverancier Temenos. Het doel was een platform in te richten wat multi-client kon worden ingezet. Vooralsnog heeft dit project zich gefocussed op BNG Bank. Aan de technische zijde heeft X meegewerkt aan een totaaldraaiboek voor alle installatie- en migratiestappen t.b.v. de inrichting van het systeem. X was onderdeel van een technisch migratieteam van zes mensen welke het systeem uiteindelijk vanuit test naar productie hebben gebracht met als conclusie van ruim twee jaar ontwikkeling en tuning een 48-uur durende weekendactie om de live-migratie uit te voeren. Bij de inproductiename en het nazorg-traject was X betrokken als test-coördinator en beheerder van alle T24-omgevingen t.b.v. changes en incidenten. Requirements; data-analysis; testcoördinatie; change/incidentmngt.; implementation; datamigration; acceptance; nazorg.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TOAD, T24 Banking Platform, Jshell, Putty, G13 Classic, T24 Classic, T24 Desktop, MS Project, MS office, TopDesk

PROJECT: Upgrade SAP Business Objects

OPDRACHTGEVER: Centric FSS – Multi Client

BRANCHE: Financial IT PERIODE: sep 2010 - feb 2011

ROL: Business Intelligence Consultant

**OMSCHRIJVING:** Voor alle klanten die managementinformatie dienstverlening van Centric-FSS afnemen heeft X de huidige 6.1 en 6.5 omgevingen gemigreerd naar binnen O/T/A naar de nieuwe XI omgeving. X leidde de pilot tests en het opzetten van de omgevingen en coördineren van de trainingen, technisch en functioneel. Dit project is bevroren alvorens IPN werd voltooid.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SAP Business Objects Suite 6.5.x, SAP Business Objects Suite XI 3.1.x, TOAD, Topdesk, MS Office

PROJECT: Audit BI-Environments

OPDRACHTGEVER: Centric FSS – Business Objects & Staalbankiers - Client Output

BRANCHE: Financial IT PERIODE: jul 2010 - aug 2010

ROL: Business Intelligence Consultant

**OMSCHRIJVING:** Voor Centric-FSS heeft X de Business Objects omgevingen ge-audit en enige efficiencyslagen gepresenteerd. Door deze audit konden er 2x5 servers worden verwijderd wat significante kostenbesparing opleverde. Voor de klant Staalbankiers heeft X een vooronderzoek en beslisdocument opgeleverd om een oude banking client output applicatie Jetforms te migreren naar DOC1, van Document Dialog. Dit zorgde voor grotere bedrijfscontinuïteit en leverde een nuttige kostenbesparing.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Jetforms, DOC1, SAP Business Objects Suite 6.5.x

PROJECT: Cliënt Output Management Migratie

OPDRACHTGEVER: Centric FSS / Ordina BPO – Overname Zwitserleven door SNS Reaal

BRANCHE: Insurance - Financial IT PERIODE: mei 2010 - jun 2010

ROL: IT Consultant

**OMSCHRIJVING:** Zwitserleven en SNS Reaal zijn gefuseerd. Dit traject hield voor X in; het coördineren van cliënt output en de databasewijzigingen t.a.v. nieuwe KVK nummers, adressering, footers e.d. in Document Dialog en in Atvance.

METHODEN EN TECHNIEKEN: OCE Document Designer, OCE Prisma Satellite, MS office, TopDesk

PROJECT: Upgrade Cliënt Output Management

OPDRACHTGEVER: Centric FSS / Ordina BPO – SNS Reaal Client Output

BRANCHE: Insurance - Financial IT PERIODE: nov 2009 - apr 2010

ROL: Client Output Manager, IT Consultant, Projectleider

**OMSCHRIJVING:** SNS Reaal heeft haar backoffice voor verzekeringen en hypotheken uitbesteed aan Ordina BPO /Centric FSS. X heeft het technische gedeelte van de cliënt output gecoördineerd en de ontwikkelaars aangestuurd om de brieven, jaaropgaven, rentewijzigingen e.d. er conform klant, te produceren. X stuurde een club van 2 ontwikkelaars aan. X had dagelijks contact met de demand organisatie van Reaal om het in goede banen te houden. Bij de upgrade van het bronsysteem was X betrokken als client output Projectmanager.

METHODEN EN TECHNIEKEN: OCE Document Designer, OCE Prisma Satellite, MS Project, TopDesk

PROJECT: Audit en Upgrade Cliënt Output Management

OPDRACHTGEVER: Centric FSS / Ordina BPO – Insinger de Beaufort

BRANCHE: Insurance - Financial IT PERIODE: aug 2009 - okt 2009

ROL: Client Output Manager, IT Consultant

**OMSCHRIJVING:** Voor de klant IdB (Insinger de Beaufort) heeft X het vooronderzoek geproduceerd, beslisdocument alsmede het migratietraject geleid aangaande het migreren en upgraden naar een hogere versie van een bancair client output systeem; Actuate.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Actuate

PROJECT: SAP Business Objects Reporting – Management Information Changes

OPDRACHTGEVER: Centric-FSS – Multi Client

BRANCHE: Financial IT PERIODE: okt 2008 - aug 2009

ROL: Business Intelligence Consultant

**OMSCHRIJVING:** X heeft een groot aantal Business Objects rapportages, functionele en technische ontwerpen geproduceerd op changebasis. Klantcommunicatie en requirement-analyse zijn hierin imperatief om na te gaan welke financiële informatie de klant echt zou helpen met de operationele en management werkzaamheden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SAP Business Objects Suite 6.5.x, SAP Business Objects Suite XI 3.1.x, TOAD, MS Access, TopDesk

PROJECT: Insourcing Client Output

OPDRACHTGEVER: Ordina BPO – Robeco Direct

BRANCHE: Banking - Financial IT PERIODE: mei 2008 - sep 2008

ROL: Client Output Manager, IT Consultant, Teamleader

**OMSCHRIJVING:** Robeco heeft haar backoffices uitbesteed aan Ordina BPO. Alle fysieke brieven aangaande de producten van Robeco Direct vielen hieronder. X was het contact met de klant aangaande haar wensen en prioriteiten, X was het contact met de printstraat leverancier die de brieven uitdraaide en coupeerde. X fungeerde als consultant aangaande de layout, variabelen en xml structuren in zijn adviesrol. Hiernaast verving X, wanneer nodig, de teamleader van het Reporting Team en leidde X alle afdelingsoverleggen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: OCE Document Designer, OCE Prisma Satellite, TopDesk, MS Office

PROJECT: Tranformatie en Insourcing Loyalis Business Intelligence Systeem

OPDRACHTGEVER: Ordina BPO – Loyalis

BRANCHE: Insurance – Pension Funds - Financial IT PERIODE: mrt 2008 - mei 2008

ROL: Business Intelligence Consultant, Reporting Projectleider, Mediator

**OMSCHRIJVING:** Binnen de transformatie van Loyalis naar Ordina BPO was X Reporting deelprojectleider, aangaande verscheidene managementrapportages. X fungeerde als brug tussen de klanten van de rapportages en de ontwikkelaars. Hierin heeft X veel aandacht besteed als mediator tussen de techniek en de klant. Voor PGGM waren er enkele rapportages nodig aangaande rentetarieven. Hierin was X als Reporting Projectleider betrokken als mediator. Het sturen op targets en het bewaken van de scope en tijd waren prioriteit.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SAP Business Objects Suite 6.5.x, TOAD, MS Access, TopDesk